Приложение к письму

администрации Северо-Енисейского района

от № вн.

**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в марте 2018 г.**

За март 2018 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 43 обращения граждан (в марте 2017 года - 49), в том числе: электронных – 3, коллективных - 3.

Тематика обращений граждан:

**Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 1 (2,3%)** обращений: качество продукции, стандартизация, Сертификация – 1;

**обращения, заявления, жалобы граждан – 1 (2,3%)** обращений: заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя – 1;

**трудовой стаж – 1 (2,3%)** обращений: порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий – 1;

**образование (за исключением международного сотрудничества) - 1 (2,3%)** обращений: нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 1;

**здравоохранение** **(за исключением международного сотрудничества) - 1 (2,3%)** обращений: медицинское обслуживание сельских жителей – 1;

**физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества) - 1 (2,3%)** обращений: проведение спортивных мероприятий – 1;

**градостроительство и архитектура – 4 (9,3%)** обращения: градостроительство, архитектура и проектирование – 3; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе и тротуаров – 1;

**использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 3 (7,0%)** обращений: арендные отношения в области землепользования – 3;

**безопасность общества – 2 (4,7%)** обращений: регистрация по месту жительства и пребывания – 2;

**общие положения жилищного законодательства – 2 (4,7%)** обращений: нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1; государственный жилищный контроль – 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 17 (39,6%)** обращений: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 2; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 3; коммерческий найм жилого помещения – 2; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 8; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1; обеспечение жильем выезжающих северян и жителей административно-территориальных образований – 1;

**коммунальное хозяйство – 4 (9,3%)** обращений: эксплуатация и ремонт государственного муниципального и ведомственного жилищного фондов – 4;

**нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) - 1 (2,3%)** обращений: нежилые помещения – 1;

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 4 (9,3%)** обращений: купля-продажа квартир, домов – 4;